

## Veelgestelde vragen - Mantelzorgwaardering 2022

### Wie kan de mantelzorgwaardering aanvragen?

Alle mantelzorgers (volwassenen en jongeren vanaf 4 jaar) die onbetaald zorg verlenen aan een naaste die woonachtig is in de gemeente Roosendaal.

### Tot wanneer kunt u deze mantelzorgwaardering aanvragen?

De mantelzorgwaardering 2022 is enkel digitaal aan te vragen van 1 juni tot en met 1 september 2022.

### Hoe verloopt de procedure van de aanvraag?

Na het digitaal insturen van het volledig ingevulde formulier ontvang je een melding op je scherm dat deze is verzonden. Het formulier is dan bij ons aangekomen. Echter ontvang je hiervan **géén** bevestiging in je mailbox. Dit is ICT-technisch helaas voor ons niet mogelijk. Het is wel mogelijk om zelf een foto of printscreen maken van je scherm, zodat je dit zelf kunt bewaren. Je kunt er vanuit gaan dat je aanvraag in goede orde ontvangen is en verwerkt wordt.

In verband met het grote aantal aanvragen dat binnenkomt en de toetsing van de aanvragen, is het voor ons onmogelijk om iedereen voorafgaand een bevestiging of afwijzing te sturen. Daarnaast willen we jullie dringend vragen om **niet** tussendoor te bellen of te informeren wat de stand van zaken is.

Heb je hulp nodig bij het doen van de digitale aanvraag? Tijdens het inloopspreekuur van Inwonersondersteuning Roosendaal in uw wijk zijn onze mantelzorgconsulenten vrijwel altijd aanwezig, zodat zij je eventueel kunnen helpen bij het invullen van het online aanvraagformulier. Wellicht is er iemand in je omgeving die je kan helpen het formulier online in te vullen. Mocht je dit zelf niet kunnen invullen en/of heb je niemand in je omgeving die je daarbij kan helpen, dan kun je terecht bij de inloopspreekuren in je wijk. Deze zijn per wijk verschillend, check hiervoor onze website <https://mantelzorgroosendaal.nl/contact/>. Uiteraard kun je ook telefonisch ondersteuning krijgen bij het invullen. Hiervoor kun je bellen met onze mantelzorgconsulenten via Inwonersondersteuning Roosendaal. Dit kan op werkdagen tussen 09.00 en 13.00 uur.

Dit jaar maken wij geen gebruik van schriftelijke aanmeldformulieren.

Mantelzorg Roosendaal verzendt graag informatie digitaal.

Twijfel je of je de mantelzorgwaardering wel of niet kan aanvragen? Neem contact op met een consulent van Mantelzorg Roosendaal via **0165 - 75 00 50** of stuur een mail naar [info@mantelzorgroosendaal.nl](mailto:info@mantelzorgroosendaal.nl)

### Wat is de waarde van de Roos Cadeaukaart?

Afhankelijk van het aantal aanvragen dat binnenkomt ieder jaar, wordt de waarde van de cadeaukaart bepaald. Dit bedrag kan dus lager of hoger zijn dan voorgaande jaren. Hoe meer aanvragen er worden gedaan, hoe lager de waarde van de cadeaukaart zal zijn.

### Ik sta geregistreerd als mantelzorger bij Mantelzorg Roosendaal? Ontvang ik deze waardering dan automatisch?

Omdat de mantelzorg-situatie kan veranderen, moet je deze mantelzorgwaardering elk jaar opnieuw aanvragen. De voorwaarden voor het aanvragen van de waardering kunnen per jaar verschillen.

### **Ik ben niet geregistreerd bij Mantelzorg Roosendaal. Mag ik de mantelzorgwaardering aanvragen?**

Ben je niet bij ons geregistreerd, maar wil je wel de mantelzorgwaardering aanvragen dan is dat mogelijk via het digitale aanvraagformulier, mits je aan de voorwaarden voldoet. In het formulier kun je aangeven of je geregistreerd wilt worden bij Mantelzorg Roosendaal, graag de nieuwsbrief wil ontvangen of alleen de mantelzorgwaardering wil aanvragen. Je kunt je natuurlijk ook gemakkelijk laten registreren via onze website: <https://mantelzorgroosendaal.nl/registeren/>

### **Wanneer mag ik géén mantelzorgwaardering aanvragen?**

- Je ondersteunt je ouder wordende vader of moeder met gebruikelijke zorg. Bijvoorbeeld met de wekelijkse boodschappen, ziekenhuisbezoek of hulp met de post.
- Je helpt iemand die analfabeet is met de post en administratie.
- Je tolkt voor iemand die de Nederlandse taal niet goed beheerst.
- Je bezoekt als vrijwilliger iemand die hulp en ondersteuning nodig heeft.
- Je zorgt voor iemand die niet in Roosendaal woont.

Twijfel je of je de mantelzorgwaardering wel of niet kan aanvragen? Neem contact op met een consulent van Mantelzorg Roosendaal via **0165 - 75 00 50** of stuur een mail naar [info@mantelroosendaal.nl](mailto:info@mantelroosendaal.nl)

### **Ik sta geregistreerd bij Mantelzorg Roosendaal? En zo, ja, ontvang ik dan automatisch de mantelzorgwaardering?**

Omdat de mantelzorg-situatie kan veranderen, moet je deze mantelzorgwaardering elk jaar opnieuw aanvragen.

### **Ik heb vorig jaar de mantelzorgwaardering aangevraagd en ontvangen. Moet ik deze dit jaar weer aanvragen?**

Mogelijk heb je al eerder je gegevens verstrekt aan Mantelzorg Roosendaal en sta je ingeschreven als mantelzorger. Als je ingeschreven staat als mantelzorger bij Mantelzorg Roosendaal, ontvang je (nieuws-) brieven en informatie die voor mantelzorgers relevant zijn. Dit betekent echter niet dat je automatisch de mantelzorgwaardering ontvangt. Je moet de mantelzorgwaardering nog wel zelf aanvragen. Dit gaat dus niet automatisch als je geregistreerd bent. Voor het aanvragen van de mantelzorgwaardering, vragen wij je nogmaals je gegevens in te vullen op het digitale aanvraagformulier.

Ben je niet bij ons geregistreerd, maar wil je wel de mantelzorgwaardering aanvragen dan is dat mogelijk. De mantelzorgwaardering vraag je digitaal aan via het aanvraagformulier. Deze is te vinden op onze website.

Wil je je aanmelden als mantelzorger bij Mantelzorg Roosendaal, dan kan dat via het [registratieformulier](#) op onze website of neem telefonisch contact op met één van onze mantelzorgconsulenten via **0165 - 75 00 50**. Je kunt als geregistreerd mantelzorger gebruik maken van de gratis ondersteuning van Mantelzorg Roosendaal. Ook kun je deelnemen aan de cursussen en activiteiten. Aan de registratie zijn geen kosten verbonden.

### **Waarom moet ik elk jaar opnieuw een formulier invullen?**

Elke mantelzorgsituatie is uniek. Soms ga je meer zorgen of andere taken erbij nemen. Het kan ook zijn dat er meer mantelzorgers bij komen en je minder gaat doen, omdat de zorg beter verdeeld is met andere familieleden. Sommige zorgvragers gaan achteruit en anderen vooruit. Omdat elke situatie uniek is en kan veranderen, vragen wij je elk jaar opnieuw een aanvraagformulier in te vullen.

### **Hoe kan men mantelzorgwaardering aanvragen?**

Digitaal via het aanvraagformulier op onze website <https://mantelzorgroosendaal.nl/mantelzorg-waardering/>, rechtstreeks via de link <https://forms.office.com/r/3f8MCKszhK> of via de QR-code:



Let op, speciaal voor de jonge mantelzorgers tussen de 4 en 24 jaar wordt dit jaar de mantelzorgwaardering fysiek uitgereikt op een nader te bepalen datum onder het genot van een hapje en een drankje.

Ben je een mantelzorger tussen de 4 en 24 jaar, vraag de mantelzorgwaardering dan aan via het daarvoor bestemde aanvraagformulier. Deze is vindbaar via onze website <https://mantelzorgroosendaal.nl/mantelzorg-waardering/>, rechtstreeks via de link <https://forms.office.com/r/J55j4SkQCj> of via de QR-code:



### **Ik heb het formulier ingevuld, maar geen bevestiging ontvangen?**

Je ontvangt geen bevestiging in je mailbox nadat je het formulier hebt verzonden. Dit is ICT-technisch helaas voor ons niet mogelijk. Het is wel mogelijk om zelf een foto of printscreen maken van je scherm, zodat je dit zelf kunt bewaren. Heb je echter na het invullen van het online formulier in beeld gezien dat het formulier is verzonden, dan is deze wel bij ons aangekomen. Je kunt alleen op verzenden klikken als alle vereiste velden van het online aanvraagformulier zijn ingevuld. Je kunt er vanuit gaan dat je aanvraag in goede orde ontvangen is en verwerkt wordt.

### **Krijg ik nog een bevestigingsbrief?**

Je ontvangt **geen** bevestigingsbrief van de aanvraag. Je kunt er vanuit gaan dat je aanvraag in goede orde ontvangen is en verwerkt wordt.

### **Is het invullen van mijn e-mailadres noodzakelijk?**

Mantelzorg Roosendaal verzendt graag zoveel mogelijk digitaal. Voor eventueel nadere informatie is het noodzakelijk dat we via de mail contact met je kunnen opnemen.

### **Wanneer ontvang ik de Mantelzorgwaardering 2022: De Roos Cadeaukaart?**

De mantelzorgwaardering wordt in de week van 10 november (Dag van de Mantelzorg) via (brievenbus)post bij je bezorgd met daarin je persoonlijke (fysieke)cadeaukaart. Indien je het geschenk niet hebt ontvangen, dan dien je een mail te sturen naar [support@roos24.nl](mailto:support@roos24.nl) waarin je je naam kunt doorgeven. De Roos Cadeaukaart die gekoppeld is aan de naam wordt gedeactiveerd. In overleg met ROOS24 ontvangt de aanvrager de Roos Cadeaukaart op een andere wijze.

### **Wat is de Roos Cadeaukaart?**

De Roos Cadeaukaart wordt als betaalmiddel geaccepteerd in ± 50 winkels en horecazaken in de binnenstad van Roosendaal. Je herkent de winkels aan de blauwe sticker van ROOS24 op de winkelruit. De waarde op de kaart kan in delen verzilverd worden en het aanbod is divers. Denk aan eten, ontspanning & vermaak, sport, hobby, mode, klussen, advies en decoraties. De Roos Cadeaukaart is 2 jaar geldig. Voor meer informatie en deelnemende winkeliers en horecazaken ga naar [www.roos24.nl](http://www.roos24.nl)

### **Hoe werkt de Roos Cadeaukaart/koppeling persoonsgegevens aan Roos Cadeaukaart?**

Jouw NAW-gegevens worden gekoppeld aan een kaartnummer/QR- code. De persoonsgegevens worden in een veilige omgeving beheerd volgens de AVG-richtlijnen.

Na afronding, als je het geschenk in goede orde hebt ontvangen, worden de gegevens vernietigd. De kaart is voorzien van een QR-code en kaartnummer. Deze QR-code wordt in de winkel gescand.

### **Wat kan ik met de Roos Cadeaukaart?**

Je kunt met de Roos Cadeaukaart winkelen bij meer dan 50 winkels en horeca in Roosendaal. Van een bloemetje of een bankstel tot een uitgebreide lunch: met de Roos Cadeaukaart koop je wat je wilt en waar je dat wilt. Bij het afrekenen laat je de Roos Cadeaukaart scannen door de winkelmedewerker. Indien je niet het volledige bedrag ineens afrekent, blijft het restbedrag gewoon op de cadeaukaart staan. Je hoeft de cadeaukaart dus niet in één keer te besteden. Zo kun je nog meer variëren in je aankopen!

### **Hoe kan ik het saldo van de Roos Cadeaukaart checken?**

Wil je weten welk (resterend) bedrag op je Roos Cadeaukaart staat? Je checkt dit heel makkelijk in de tool op de website [www.roos24.nl/cadeaukaart](http://www.roos24.nl/cadeaukaart) of op de tablets bij de deelnemende winkels en horeca van ROOS24.

### **Waar kan ik meer lezen over de Roos Cadeaukaart?**

Op de website [www.roos24.nl/cadeaukaart](http://www.roos24.nl/cadeaukaart) staat alle informatie vermeld.

### **Ik woon niet in Roosendaal, maar ben wel mantelzorger voor iemand in Roosendaal. Kan ik de Roos Cadeaukaart dan gebruiken?**

Ja, dat kan. Omdat je in Roosendaal mantelzorg verleent, ben je waarschijnlijk regelmatig in de stad. U kunt winkelen bij meer dan 50 winkels en horeca in Roosendaal. Op de website [www.roos24.nl/cadeaukaart](http://www.roos24.nl/cadeaukaart) staat alle informatie vermeld.

### **Ik ben als mantelzorger woonachtig in Roosendaal, maar ik zorg voor iemand die niet in Roosendaal woont. Kan ik de mantelzorgwaardering aanvragen?**

Nee, je kunt de mantelzorgwaardering niet aanvragen in Roosendaal. Je kunt wel de mantelzorgwaardering aanvragen in de woonplaats van degene voor wie je zorgt. Informeer hiernaar in die betreffende gemeente.

### **De persoon voor wie ik zorgde is dit jaar overleden. Kom ik dan wel in aanmerking voor de mantelzorgwaardering van 2022?**

Als je in 2022 langer dan drie maanden voor die persoon hebt gezorgd, kun je de mantelzorgwaardering aanvragen.

### **Ik zorg voor iemand die in een verpleeghuis/verzorgingshuis woont. Mag ik dan de mantelzorgaardering aanvragen?**

Wanneer je voor iemand zorgt die in een verpleeg-, of verzorgingshuis in Roosendaal woont, mag je de mantelzorgwaardering aanvragen mits je voldoet aan de voorwaarden.

#### **Waarom is mijn aanvraag afgewezen?**

- Onvolledige ingevulde formulieren worden niet in behandeling genomen.
- Je voldoet niet aan de gestelde voorwaarden.
- Wordt je aanvraag afgewezen en je wil weten waarom dan verzoeken wij je pas contact op te nemen met de behandelend mantelzorgconsulent na de Dag van de Mantelzorg op 10 november. De behandelend mantelzorgconsulent kan dit dan toelichten.
- Als je het niet eens bent met de beslissing dan kun je dit aangeven bij Mantelzorg Roosendaal en bespreken wij dit in het team.

#### **Wat te doen als ik mantelzorger ben voor meerdere zorgvragers en ik wil de waardering aanvragen, kan ik de waardering dan ook meer keer aanvragen?**

Je kunt per mantelzorger maar 1 mantelzorgwaardering aanvragen. Ben je mantelzorger voor 1 of meerdere zorgvragers (diegene voor wie je mantelzorger bent), met andere woorden 'verschillende personen voor wie je mantelzorger bent', dan kennen wij maar 1 mantelzorgwaardering toe. De aanvragen die daarna binnenkomen afkomstig van dezelfde mantelzorger zullen worden afgewezen.

#### **Is er al meer bekend over de mantelzorgwaardering van 2023?**

De Roos Cadeaukaart is geldig tot 2 jaar na datum van afgifte. Je kunt vanaf medio juni 2023 een nieuwe aanvraag doen voor de Mantelzorgwaardering 2023. Tegen die tijd kun je de link naar het officiële aanvraagformulier en de actuele informatie op onze website vinden. Tevens zullen wij dit communiceren via onze nieuwsbrief en sociale media kanalen (websites, facebook en Instagram).

#### **Goed om te weten**

Voor het verwerken van de aanvraag hebben wij enkele gegevens van je nodig. Alleen de gegevens die nodig zijn voor de registratie van de mantelzorger (NAW, welke zorg je geeft, wat de relatie is met degene voor wie je zorgt en de gegevens van diegene voor wie je mantelzorger bent) worden gebruikt door Mantelzorg Roosendaal. Gegevens die nodig zijn voor het afhandelen en toekennen van de mantelzorgwaardering worden niet gedeeld met derden. Alleen met de verzender van de waardering (je NAW-gegevens). Na verzending worden die gegevens vernietigd door de verzender. De privacy van jou en degene voor wie je zorgt, worden zo maximaal gewaarborgd.

### Voorwaarden voor het aanvragen van de mantelzorgwaardering

De waardering is bedoeld voor mantelzorgers vanaf 24 jaar die, op het moment van de aanvraag, minstens 3 maanden en minimaal 8 uur per week mantelzorg verlenen.

Daarnaast gelden de volgende voorwaarden:

- **De mantelzorger kan maar één keer per kalenderjaar de mantelzorgwaardering aanvragen.**
- **De mantelzorgwaardering dient jaarlijks aangevraagd te worden.**
- **De persoon voor wie de mantelzorger zorgt, woont én is ingeschreven in de gemeente Roosendaal.**
- **De mantelzorger zelf hoeft niet in de gemeente Roosendaal te wonen.**
- **De waardering is vóór 1 september 2022 aangevraagd.**
- **Er wordt 1 mantelzorgwaardering per mantelzorger verstrekt** (kortom ben je mantelzorger voor meerdere personen, je ontvangt er maar één).
- **Het is NIET verplicht om geregistreerd te zijn als mantelzorger.**

Ben je tussen de 4 en 24 jaar, vraag dan de waardering aan via:

<https://forms.office.com/r/J55j4SkQCj>

De waardering speciaal voor jongeren wordt fysiek uitgereikt op een nader te bepalen datum onder het genot van een hapje en een drankje. Zodra de definitieve datum bekend is, ontvangen jullie hierover bericht.

### Staat je vraag of de informatie er niet bij? Of kom je er niet uit?

Wordt je vraag in bovenstaande tekst niet beantwoord, neem contact op met een van onze mantelzorgconsulenten via ons telefoonnummer 0165 - 75 00 50, ons e-mailadres [info@mantelzorgroosendaal.nl](mailto:info@mantelzorgroosendaal.nl), contactformulier op de website <https://mantelzorgroosendaal.nl/contact/> of kom naar het [inloopspreekuur](#) in je wijk.