

Veelgestelde vragen - Mantelzorgwaardering 2024

Wie kan de mantelzorgwaardering aanvragen?

Alle mantelzorgers (volwassenen en jongeren vanaf 6 jaar) die onbetaald zorg verlenen aan een naaste die woonachtig is in de gemeente Roosendaal.

Tot wanneer kunt u deze mantelzorgwaardering aanvragen?

De mantelzorgwaardering 2024 is enkel digitaal aan te vragen van 1 juni tot 1 september 2024.

Hoe verloopt de procedure van de aanvraag?

- Na het invullen én verzenden van het digitale aanvraagformulier ontvang je een aanvraagbevestiging in je mailbox (naar het opgegeven e-mailadres). Bewaar deze goed! Je ontvangt geen bevestiging als je een fout/verkeerd e-mailadres hebt opgegeven. Controleer voor de zekerheid je spambox/ongewenste mail.
- Team Mantelzorg Roosendaal beoordeelt je aanvraag.
- Wordt je aanvraag toegekend, dan ontvang je de mantelzorgwaardering rond de Dag van de Mantelzorg (deze is ieder jaar op 10 november) per brievenbuspost.

Waarom kan ik de mantelzorgwaardering alleen digitaal aanvragen?

Sinds 2022 maken wij geen gebruik meer van schriftelijke aanmeldformulieren. Mantelzorg Roosendaal verzendt graag informatie digitaal.

Heb je hulp nodig bij het doen van de digitale aanvraag?

Ja, wellicht is er iemand in je omgeving die je kan helpen het formulier online in te vullen. Mocht je dit zelf niet kunnen invullen en/of heb je niemand in je omgeving die je daarbij kan helpen, dan kun je terecht bij de mantelzorgconsulenten via Inwonersondersteuning Roosendaal op telefoonnummer **0165 - 75 00 50** (op werkdagen tussen 09.00 - 13.00 uur) of bezoek hen tijdens de inloopspreekuren van Inwonersondersteuning Roosendaal in je wijk.

Ik sta geregistreerd als mantelzorg bij Mantelzorg Roosendaal? Ontvang ik de mantelzorgwaardering dan automatisch?

Nee, omdat de mantelzorg-situatie kan veranderen, moet je deze mantelzorgwaardering elk jaar opnieuw aanvragen. De voorwaarden voor het aanvragen van de mantelzorgwaardering kunnen per jaar verschillen.

Ik ben niet geregistreerd bij Mantelzorg Roosendaal. Mag ik de mantelzorgwaardering aanvragen?

Ja, je kunt de mantelzorgwaardering aanvragen via het digitale aanvraagformulier, mits je aan de voorwaarden voldoet.

Ik woon niet in Roosendaal, maar ben wel mantelzorg voor iemand in Roosendaal. Kan ik de waardering dan aanvragen?

Ja, dat kan. Voorwaarde is wel dat de persoon waarvoor je mantelzorg verleent (hulpvrager) woonachtig en ingeschreven is in de gemeente Roosendaal.

Wanneer mag ik géén mantelzorgwaardering bij Mantelzorg Roosendaal aanvragen?

- Je ondersteunt je ouder wordende vader of moeder met gebruikelijke zorg. Bijvoorbeeld met de wekelijkse boodschappen, ziekenhuisbezoek of hulp met de post.
- Je helpt iemand die analfabeet is met de post en administratie.
- Je tolkt voor iemand die de Nederlandse taal niet goed beheerst.
- Je bezoekt als vrijwilliger iemand die hulp en ondersteuning nodig heeft.
- Je bent mantelzorger voor iemand die **niet** in de gemeente Roosendaal woont en is ingeschreven. Je kunt wel de mantelzorgwaardering aanvragen in de gemeente van degene voor wie je zorgt. Informeer hiernaar in die betreffende gemeente.

Ik heb vorig jaar de mantelzorgwaardering aangevraagd en ontvangen.

Moet ik deze dit jaar weer aanvragen?

Ja, omdat de mantelzorg-situatie kan veranderen, moet je deze mantelzorgwaardering elk jaar opnieuw digitaal aanvragen. De voorwaarden voor het aanvragen van de mantelzorgwaardering kan per jaar verschillen.

Hoe kan je de mantelzorgwaardering aanvragen?

Alleen digitaal via het aanvraagformulier op onze website <https://mantelzorgroosendaal.nl/mantelzorg-waardering/> of rechtstreeks via de link <https://bit.ly/3wB4Ddk>.

Ik heb het formulier ingevuld, maar geen bevestiging ontvangen?

Je ontvangt geen bevestiging als je een fout/verkeerd e-mailadres hebt opgegeven of niet op 'Verzenden' hebt geklikt. Controleer voor de zekerheid je spambox/ongewenste mail.

Is het invullen van mijn e-mailadres noodzakelijk?

Ja, Mantelzorg Roosendaal verzendt graag zoveel mogelijk digitaal. Voor eventueel nadere informatie is het noodzakelijk dat we via de e-mail contact met je kunnen opnemen.

Wanneer ontvang ik de Mantelzorgwaardering?

De mantelzorgwaardering wordt **in de week na** 10 november (Dag van de Mantelzorg) via (brievenbus)post bij je bezorgd. Het kan zijn dat de ene mantelzorger de mantelzorgwaardering eerder ontvangt dan de ander. Dit is afhankelijk van de postbezorging.

Indien je het geschenk niet hebt ontvangen op 1 december 2024, kun je contact met ons opnemen via ons algemene e-mailadres of telefoonnummer.

De persoon voor wie ik zorgde is dit jaar overleden. Kom ik dan wel in aanmerking voor de mantelzorgwaardering van 2024?

Ja, als je in 2024 langer dan drie maanden voor die persoon hebt gezorgd, kun je de mantelzorgwaardering aanvragen.

Ik zorg voor iemand die in een verpleeghuis/verzorgingshuis woont. Mag ik dan de mantelzorgwaardering aanvragen?

Ja, mits je voldoet aan de voorwaarden.

Waarom is mijn aanvraag afgewezen?

- Onvolledige ingevulde formulieren worden niet in behandeling genomen.
- Je voldoet niet aan de gestelde voorwaarden.

Wat te doen als ik mantelzorg ben voor meerdere zorgvragers en ik wil de mantelzorgwaardering aanvragen, kan ik deze dan ook meerdere keren aanvragen?

Nee, je kan als mantelzorgger maar 1 mantelzorgwaardering aanvragen. Aanvragen die daarna binnenkomen afkomstig van dezelfde mantelzorgger zullen worden afgewezen.

Goed om te weten

Voor het verwerken van de aanvraag hebben wij enkele gegevens van je nodig (zoals NAW-gegevens, overige informatie.) Gegevens die nodig zijn voor het afhandelen en toekennen van de mantelzorgwaardering worden niet gedeeld met derden. Alleen met de verzender van de mantelzorgwaardering (je NAW-gegevens). Na verzending worden die gegevens vernietigd door de verzender. De privacy van jou wordt zo maximaal gewaarborgd.

Is er al meer bekend over de mantelzorgwaardering van 2025?

Nee, je kunt vanaf medio juni 2025 de link naar het officiële aanvraagformulier en de actuele informatie over de Mantelzorgwaardering 2025 op onze website vinden. Tevens zullen wij dit communiceren via onze nieuwsbrief en sociale media kanalen (Facebook en Instagram).

Staat je vraag / informatie er niet bij of kom je er niet uit?

Neem contact op met een van onze mantelzorgconsulenten via Inwonersondersteuning Roosendaal (IOR) op telefoonnummer **0165 - 75 00 50** (op werkdagen tussen 09.00 - 13.00 uur), ons e-mailadres info@mantelzorgroosendaal.nl, contactformulier op de website of kom naar het [inloopspreekuur](#) in je wijk.