VERKLARING BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS WEBSITEBEZOEKERS

In deze verklaring staat informatie over hoe Mantelzorg Roosendaal omgaat met persoonsgegevens van de bezoekers van haar website. Ook staan hierin jouw rechten voor de bescherming van persoonsgegevens beschreven en waar je terecht kunt met vragen en klachten.

Verklaring bescherming persoonsgegevens websitebezoekers Mantelzorg Roosendaal

Mantelzorgzorg Roosendaal neemt de beveiliging en bescherming van de persoonsgegevens van de bezoekers van haar website serieus. Wij gaan vertrouwelijk en zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om en houden ons hiermee uiteraard aan de privacywetgeving. Deze verklaring is bedoeld voor bezoekers van de website www.mantelzorgroosendaal.nl.

Mantelzorg Roosendaal is onderdeel van Inwonersondersteuning Roosendaal en is een samenwerking tussen Stichting MEE West-Brabant (gevestigd in Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20104105) en WijZijn Roosendaal (onderdeel van WijZijn Traverse Groep, gevestigd in Bergen op Zoom en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41106856).

1. Welke gegevens verwerkt Mantelzorg Roosendaal?

Op deze website kan je de meeste functies gebruiken zonder dat jouw persoonlijke gegevens worden geregistreerd. Het grootste deel van de website bezoek je anoniem. Wanneer je gebruik maakt van het contactformulier, worden jouw persoonlijke gegevens verwerkt door Mantelzorg Roosendaal. Daarbij gaat het om jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer en de reden voor contact of vraagomschrijving. Ook jouw IP-adres wordt met ons gedeeld, omdat onze website gebruikmaakt van cookies.

2. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens om je vraag te beantwoorden. Afhankelijk van je vraag en eventuele aanvullende ondersteuning kunnen jouw gegevens worden gedeeld met Stichting Mee West-Brabant of WijZijn Traverse Groep. Wij delen jouw gegevens niet met andere partijen, tenzij je hiervoor toestemming hebt gegevens, dit bij wet is vereist of door de justitiële autoriteiten wordt verlangd. Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om je vraag te beantwoorden.

3. Welke cookies gebruiken we?

Deze website gebruikt cookies die je voorkeuren onthouden en het navigeren door de website vergemakkelijken. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. De opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Met cookies kunnen wij het gedrag van bezoekers analyseren en onze website verbeteren. Deze website wordt daarnaast ook gebruikt door derde partijen om cookies te plaatsen, zoals Google Analytics.

Functionele (permanente) cookies

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij je herkennen bij een nieuw bezoek aan onze website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds je voorkeuren te herhalen, waardoor je tijd bespaart en prettiger gebruik kunt maken van onze website. Permanente cookies kun je verwijderen via de instellingen van uw internetbrowser.

Sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd, zodra je de internetbrowser afsluit.

Analytische cookies

Op onze website wordt een cookie geplaatst van het bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Deze gegevens zijn geanonimiseerd.

4. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij hebben maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens goed te beveiligen tegen verlies of diefstal. Ook zorgen wij ervoor dat jouw gegevens alleen worden ingezien en gebruikt door personen die wij hiervoor specifiek toegang hebben gegeven. Al onze medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding en hebben duidelijke instructies gekregen hoe zij moeten omgaan met jouw gegevens.

5. Wat zijn jouw privacyrechten?

Je hebt recht op inzage in de gegevens die wij van jou verwerken. Ook mag je jouw gegevens laten corrigeren of verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw gegevens te laten beperken. Dit betekent dat je ons kunt vragen om jouw gegevens tijdelijk niet te verwerken. Bijvoorbeeld omdat je wacht op de beoordeling van een verzoek om jouw gegevens te laten verwijderen. Ook mag je bezwaar maken als je het er niet mee eens bent dat wij jouw persoonsgegevens verwerken. Je mag ons vragen om jouw persoonsgegevens door te geven aan een andere organisatie.

6. Hoe maak je gebruik van jouw privacyrechten?

Heb je vragen of wil je gebruikmaken van één van bovenstaande privacyrechten? Stuur dan een mail naar info@mantelzorgroosendaal.nl . Wij beantwoorden je vraag zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand. Als het ons meer tijd kost, dan informeren wij je hierover ook binnen een maand. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om jezelf te identificeren.

7. Waar kan je een klacht indienen?

Heb je een klacht over de wijze waarop Mantelzorg Roosendaal omgaat met jouw persoonsgegevens? Dan kan je contact opnemen met ons door een mail te sturen naar: info@mantelzorgroosendaal.nl . Komen wij er samen niet uit, dan kan je ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

8. Wijzigingen op de privacyverklaring

Mantelzorg Roosendaal behoudt zich het recht voor deze verklaring aan te passen. Deze verklaring is van toepassing vanaf maart 2022.